



Opening van Optimum Yangzhou in 2003

## Kwaliteit voor een concurrentiële prijs Optimum en Quantum metaalbewerkingsmachines

### Uw wensen zijn ons streefdoel

Optimum machines is sedert meer dan 15 jaar actief in het ontwikkelen, constructie en productie van de Optimum en Quantum producten.

Ieder product blinkt uit voor zijn kwaliteit, precisie en levensduur. De Optimum machines worden in grote mate door Optimum zelf ontwikkeld.

Naast de eigen productie eenheid kiest Optimum enkel voor fabrikanten die beantwoorden aan de strengste eisen qua kwaliteit en productie.

Een goeie feedback van de markt en een gezonde R&D politiek zorgen voor een constante productontwikkeling.

### De producten

Zoekt u een functionele machine die u goeie prestaties kan bieden tegen een scherpe prijs ? Dan Maakt u met de Optimum en Quantum metaalbewerkingsmachines de juiste keuze. De machines overtuigen door een goeie kwaliteit, een precieze afwerking en een "Optimum" prijs/kwaliteitsverhouding.

### Productie

Sedert 2003 produceert Optimum een groot deel van het machinegamma in hun eigen fabriek in het Chinese Yangzhou onder streng toezicht en kwaliteitscontrole van een Duitse productieleiding.



Opening van Optimum  
Yangzhou in 2003



Testen van een machine



Steekproef op een nieuwe  
machine



Productie op CNC machines

## De OPTIMUM kwaliteitsgarantie

Alle Optimum en Quantum producten worden volgens de meest strenge kwaliteitseisen geproduceerd.

### After Sales service

Een team van ervaren serviceverleners staan tot uw dienst. Optimum en Vynckier hebben een omvangrijke voorraad wiselstukken ter beschikking waardoor we een snelle reactietijd kunnen garanderen voor de meest vitale onderdelen.

### Dealership

De optimum en Quantum machines worden enkel verdeeld door bekwame vakhandelaars in uw buurt. Er staat een uitgebreid netwerk van professionele dealers tot uw dienst.

### Europese vertegenwoordiging

Voor ieder europees land is er een Optimum importeur die de verdeling van het Optimum gamma voor zijn rekening neemt.

**Thomas Collrep & Killian Stürmer**  
Managing Directors



Team Optimum, Deutschland



Montage freesmachines



Montage draaibanken



Montage boormachines



Productie op CNC machines

## Technische afdeling

De technische dienst van Optimum bestaat uit een team van gekwalificeerde techniekers. Hun grondige vakkennis draagt bij tot het creatief ontwikkelen van machines die aangepast zijn aan de strengste eisen van de hedendaagse markt.



### Planning

---

Reeds in de planningsfase grijpt de technische afdeling in voor het bijsturen van de ontwikkeling van een nieuw product. Op die manier worden wensen van de klant zo veel mogelijk toegepast op de machines.

### Ontwikkeling

---

Na de planningsfase volgt de productontwikkeling waarbij een virtuele voorstelling van de machine wordt gemaakt op aangepaste 3D CAD software van de nieuwste generatie. Hierbij wordt niet alleen de optimale functionaliteit van de machine onderzocht maar ook de verdere technische haalbaarheid van het ontwerp wordt onderzocht.



### Praktijktest

---

De optimum techniekers verenigen theorie en praktijk. Om niets aan het toeval over te laten worden alle prototypes van nieuwe machines eerst getest door Optimum maar ook door een publiek van klanten die de machines voor een bepaalde tijd ter beschikking krijgen. Zo moet ieder nieuw product eerst zijn waarde bewijzen in de praktijk vooraleer het in het vaste gamma van optimum opgenomen wordt. Een dergelijke analyse zorgt ervoor dat de zwaktes op tijd kunnen worden opgevangen en aangepakt.

## Certificaten



Iedereen die een Optimum machine aanschaft moet de zekerheid hebben dat hij een veilige machine heeft aangekocht. Daarom moeten alle machines beantwoorden aan de Europese richtlijnen zoals er zijn de machine- en laagspanningsrichtlijnen. Om een risico te beperken met de machine te garanderen worden alle Optimum machines aan testen en een gevaaranalyse onderworpen. Voor het in verkeer brengen van een machine worden alle relevante systemen nog eens door een geautoriseerd onafhankelijk instituut getest en. Na de testen krijgt elke machine een CE document en CE label toegekend.

## Patenten

Om zowel Optimum als de klant te verzekeren dat de kennis en nieuwe ontwikkelingen eigendom blijven van het merk rust er een patent op de door Optimum ontworpen machines. Zo behoudt Optimum telkens een paar stappen voorsprong ten opzichte van de collega's.



## Technische documentatie

Een goede handleiding is een belangrijk instrument. De Optimum handleidingen bevatten een duidelijke uitleg over iedere machine geïllustreerd met mooie foto's, praktijkvoorbeelden en een duidelijke onderdelentekening. De gebruiker vindt in één oogopslag een antwoord op al zijn vragen met betrekking tot het gebruik van zijn machine.

## Technische ondersteuning van klanten

Optimum kopers kunnen ten allen tijde contact opnemen met de ervaren vaklui binnen het Optimum personeelsbestand. De vragen kunnen telefonisch via de hotline of via het service e-mail adres gecommuniceerd worden om een snelle reactie te garanderen.



## Technische afdeling

Een goeie opleiding van de medewerkers vormt de basis voor hogere klanttevredenheid, en aan actieve betrokkenheid met de producten.



### Scholing

---

Het succes in omgang met de machines is het resultaat van een doorgedreven scholing van de de commerciële en technische medewerkers. Deze basis is belangrijk om bij elk klantencontact een gericht antwoord te kunnen geven en tot een snelle oplossing te komen. Deze opleidingen zijn ook toegankelijk voor klanten zowel 'in huis' als bij de klant.

### Ondersteuning in de praktijk

---

Het gebruik van de Optimum machines is in de meeste gevallen heel divers . Om de praktijk te koppelen aan de juiste machine is het belangrijk dat u beroep kunt doen op specialisten die praktijkervaring hebben en die u de juiste machine kunnen aanbieden. Zo kunt u altijd beroep doen op de ervaring van onze technische mensen om eender welk project voor te stellen en te koppelen aan de juiste machines.



### Service ondersteuning

---

Ons team van techniekers staat steeds ter beschikking van de klant om de machines ter plaatse te herstellen of een afhaling te doen en de machine in de technische dienst te herstellen. De nauwe samenwerking tussen de techniekers en de commerciële mensen garandeert een constante feedback vanuit de markt en dit garandeert een continue verbetering van bestaande producten.



## Marktonderzoek

Marktonderzoek is één van de belangrijkste taken om de nieuwste evoluties op tijd te volgen, de producten tijdig aan de wensen van de markt aan te passen en het gamma machines uit te breiden. Het is de taak van de productontwikkelaars en constructeurs om het gewenste en het realiseerbare in harmonie te brengen zonder de gunstige prijs/kwaliteitsverhouding van het Optimum gamma uit het oog te verliezen.

## Leveranciersopvolging

Regelmatige arbeidsgesprekken tussen de technische mensen van Optimum dragen bij tot het efficiënt bijsturen van de serieproductie bij de verschillende constructeurs - leveranciers. Een regelmatig bezoek aan deze leveranciers, gekoppeld aan het maken van rapporten en voorstellen tot het bekomen van een beter resultaat zijn een absolute noodzaak om de kwaliteit te blijven garanderen waarop de Optimum klanten sedert 15 jaar kunnen betrouwen.



## Ondersteuning van de productie

Niet alleen de Europese verdelers en medewerkers van Optimum worden opgeleid maar ook de productiearbeiders ter plaatse worden op regelmatige basis bezocht vanuit Optimum voor het controleren van de precisie en afwerking van de machines en voor het optimaliseren van de machines volgens de vraag van de markt.

## Kwaliteitscontrole

Kwaliteitscontroles, rapportage en opvolging liggen aan de basis van een constante kwaliteit. Dit geldt niet alleen voor de productie maar ook voor de andere afdelingen binnen de onderneming. Regelmatige steekproeven zijn een belangrijk bestanddeel van de kwaliteitspolitiek. Vakbekwame elektronici, veiligheids- en kwaliteitsmanagers controleren op vaste tijdstippen binnenkomende goederen volgens een strikt protocol.

